

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Once Upon a Pink Cloud, tevens handelend onder de naam Cloud9ine content & creators (hierna: “**Cloud9ine**”), gevestigd in Zwolle en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76945022.

### **Artikel 1**      **Definities**

1.1. De in deze Overeenkomst met hoofdletters aangegeven termen hebben de volgende betekenis:

<b>Content</b>	de content die in het kader van een Overeenkomst wordt geproduceerd door Cloud9ine en/of de Influencers, waaronder begrepen alle teksten, afbeeldingen en video's die daar onderdeel van uitmaken
<b>Diensten</b>	de door Cloud9ine aan Opdrachtgever te leveren diensten, onder andere bestaande uit i) het geven van advies over zogenaamde Influencer marketing, ii) de productie van Content, iii) de plaatsing van Content op mediakanalen van Influencer(s) en/of Opdrachtgever en/of derden, iv) het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers voor (media-)activiteiten, v) het ontwerpen en leveren van huisstijlen, templates en websites en vi) de productie dan wel verzorging van evenementen
<b>Influencer</b>	een door Cloud9ine ingeschakelde derde die zich heeft verbonden om de Diensten, waaronder begrepen de promotie, (mede) uit te voeren
<b>Intellectuele Eigendomsrechten</b>	alle volledige wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) bedrijfsgeheimen en knowhow en (8) domeinnamen, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen
<b>Offerte</b>	een schriftelijk aanbod van Cloud9ine om bepaalde Diensten te verrichten
<b>Opdracht</b>	iedere schriftelijk dan wel mondeling verstrekte opdracht van Opdrachtgever aan Cloud9ine tot het verrichten van Diensten
<b>Opdrachtgever</b>	degene aan wie Cloud9ine een Offerte verstrekt en/of die aan

Cloud9ine een Opdracht verstrekt

<b>Overeenkomst</b>	de tussen Opdrachtgever en Cloud9ine gesloten overeenkomst ter zake de levering van Diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden, al dan niet schriftelijk overeengekomen, alsmede de eventuele schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen op deze afspraken, op grond waarvan Cloud9ine aan Opdrachtgever diensten levert
<b>Partijen</b>	Cloud9ine en Opdrachtgever tezamen
<b>The Box</b>	de door Cloud9ine te verspreiden box gevuld met producten (“goodies”), te promoten door Influencers
<b>Voorwaarden</b>	de onderhavige algemene voorwaarden

- 1.2. Tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt onder “schriftelijk” tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichten per e-mail.

## **Artikel 2      Toepasselijkheid**

- 2.1. Alle door of namens Cloud9ine gedane aanbiedingen, Offertes, gesloten en uitgevoerde Overeenkomsten of Opdrachten, alsmede alle (rechts)handelingen die in het kader van het voornoemde worden verricht, worden beheerst door deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Door het aanvaarden van een Offerte, geven van een Opdracht of sluiten van een Overeenkomst, gaat Opdrachtgever zonder voorbehoud akkoord met deze Voorwaarden.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt door Cloud9ine uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.3. Partijen verklaren zich ermee akkoord, dat (uitsluitend) deze Voorwaarden ook op latere Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.
- 2.4. Cloud9ine is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door Cloud9ine aan Opdrachtgever zijn verzonden. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden gelden voor het overige slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt in dat geval slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.
- 2.5. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Cloud9ine zijn verbonden en die op enige wijze bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn betrokken (waaronder begrepen Influencers) kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van deze (rechts)personen.

### **Artikel 3      Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. De Opdracht dan wel de Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge acceptatie/aanvaarding door Opdrachtgever van een Offerte dan wel door schriftelijke of mondelinge acceptatie/aanvaarding door Cloud9ine van een door Opdrachtgever verstrekte Opdracht.
- 3.2. De door Cloud9ine verstuurde Offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geïnteresserd heeft.
- 3.3. Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en Cloud9ine is slechts aan de Offerte gebonden indien deze binnen de in de Offerte vermelde termijn door Opdrachtgever is ondertekend en door Cloud9ine is ontvangen. Indien in de Offerte geen termijn is opgenomen, zal de Offerte dertig dagen geldig zijn. Cloud9ine heeft het recht om de Offerte binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Kennelijke schrijf- of drukfouten in de Offerte en/of Overeenkomst binden Cloud9ine niet.
- 3.4. Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is Cloud9ine daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cloud9ine schriftelijk anders aangeeft. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de Offerte van Cloud9ine afwijkt.
- 3.5. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Cloud9ine is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Overeenkomst wordt voldaan.
- 3.6. Opdrachtgever is aan de Opdracht c.q. Overeenkomst gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering daarvan de door Cloud9ine ontstane kosten en directe en indirecte schade te vergoeden, ongeacht de reden (overmacht daaronder begrepen) voor de wijziging en/of annulering, en ongeacht de aanvaarding van Cloud9ine van deze wijziging en/of annulering.
- 3.7. Alle (aanvullende) kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Cloud9ine bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden en/of van onjuiste of onvolledige door Opdrachtgever aangeleverde informatie komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.8. Door Cloud9ine verstrekte informatie in de vorm van aanbiedingen, prospecti, folders, artist-impressions, catalogi of ander informatiemateriaal hebben enkel een informatief karakter. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen. Dit is slechts anders als door Cloud9ine specifiek een garantie is afgegeven.

- 3.9. Onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel 3, is herroeping door Cloud9ine van de Offerte (ook na de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever) c.q. van haar acceptatie van de Opdracht nog mogelijk, dit tot het moment waarop Cloud9ine uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Door de herroeping komt er geen overeenkomst tot stand en is Cloud9ine gehouden al hetgeen Cloud9ine reeds heeft ontvangen van Opdrachtgever terug te betalen. Cloud9ine is te allen tijde bevoegd een Opdracht of (het sluiten van een) Overeenkomst te weigeren.

#### **Artikel 4**      **Werkzaamheden van Cloud9ine**

- 4.1. Cloud9ine is verplicht de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. De verplichtingen van Cloud9ine dragen het karakter van een inspanningsverbintenis.
- 4.2. Partijen zijn zich ervan bewust dat digitale platforms zoals social media en partijen als Google hun aanbod en (technische) werkwijze kunnen wijzigen, zoals het publiceren van berichten en gebruik van statistieken. Indien dit invloed heeft op de nakoming van de Overeenkomst, dan zal Cloud9ine in overleg treden met Opdrachtgever teneinde een oplossing te zoeken die de afspraken zo dicht mogelijk benadert. Bij voornoemde verandering heeft Opdrachtgever geen recht op compensatie of vergoeding van enige vorm van kosten of schade.
- 4.3. Cloud9ine is vrij in de keuze en uitvoering van haar mediastrategie en de keuze voor Influencers.
- 4.4. Een door Opdrachtgever goedgekeurde briefing geldt tevens als goedkeuring voor de mediastrategie en de te produceren Content.
- 4.5. Cloud9ine stelt na oplevering van de Content eenmalig in staat wijzigingen in de Content aan te brengen. Cloud9ine kan besluiten daarvoor meerkosten in rekening te brengen, waaronder begrepen indien daarvoor medewerking vereist is van derden (zoals Influencers). Voornoemde controlemogelijkheid voor Opdrachtgever is niet van toepassing bij gebruik van The Box.
- 4.6. Partijen erkennen dat Influencers zelfstandig opererende partijen zijn. Tenzij vooraf schriftelijk anders afgesproken, kan een Influencer op eigen creatieve wijze invulling geven aan het maken van de Content, waarbij de Influencer onder andere zelf rekening kan houden met zijn uitstraling en volgers.

#### **Artikel 5**      **Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1. Opdrachtgever garandeert dat zij aan Cloud9ine tijdig alle informatie en documenten zal verstrekken die Cloud9ine nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van boekingen van Influencers, bijvoorbeeld ten behoeve van een door Opdrachtgever zelf te organiseren event, dan:
- a) draagt Opdrachtgever zorg voor het verschaffen van alle benodigde faciliteiten, alsmede voor het voldoen aan eventuele door Influencers gestelde voorwaarden. Opdrachtgever garandeert dat deze faciliteiten voldoen aan professionele kwaliteit en wat gebruikelijk is in de branche en tijdig zijn opgesteld c.q. gerealiseerd; en

- b) staat Opdrachtgever in voor de veiligheid van de Influencer bij de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever treft alle vereiste veiligheidsmaatregelen en heeft de juiste verzekering(en)afgesloten.

De kosten voor dit alles worden door Opdrachtgever gedragen. Opdrachtgever zal Cloud9ine op eerste verzoek informatie en afschriften verstrekken. In het geval Cloud9ine van oordeel is dat één en ander ontoereikend is, is Opdrachtgever gehouden tot het doorvoeren van door Cloud9ine verzochte aanpassingen.

- 5.3. Opdrachtgever wordt geacht zelf de wet- en regelgeving te kennen die van toepassing is op hetgeen hij middels de Diensten onder de aandacht wil brengen en kan niet verwachten van Cloud9ine of de Influencers dat zij dit (ook) zijn. Opdrachtgever dient zelf te controleren of Content in strijd is met wet- en regelgeving en indien dit het geval is direct te verzoeken om aanpassing van de Content alsmede het offline halen daarvan door iedereen die de Content heeft gepubliceerd, waaronder begrepen Influencers.
- 5.4. Het is Opdrachtgever tot één jaar na afloop van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect afspraken te maken met een door Cloud9ine voor Opdrachtgever ingeschakelde Influencer zonder tussenkomst of toestemming van Cloud9ine. Bij overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever direct een boete ad € 10.000, onverminderd het recht van Cloud9ine op aanvullende schadevergoeding en onverminderd vergoeding van kosten van verhaal.
- 5.5. Indien Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software aan Cloud9ine of door haar ingeschakelde derden verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 5.6. Indien Opdrachtgever enige verplichting uit deze Overeenkomst niet (tijdig) nakomt, is Cloud9ine gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Cloud9ine kan alsdan niet aansprakelijk gehouden worden voor de consequenties hiervan, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.

## **Artikel 6**      **The Box**

- 6.1. Partijen komen samen overeen hoeveel Influencers de producten van Opdrachtgever ontvangen, hoeveel publicaties iedere Influencer over deze producten dient te plaatsen, of de Influencers een kortingscode mogen delen en of (en zo ja, op welke wijze) er naar Opdrachtgever wordt verwezen (zoals: twee stories op Instagram met een tag naar het door Opdrachtgever opgegeven Instagramaccount).
- 6.2. Indien Partijen een datum of periode overeenkomen voor het opnemen van de producten in The Box, dan is deze indicatief. Cloud9ine kan om haar moverende redenen besluiten de producten eerder of later aan The Box toe te voegen, bijvoorbeeld omdat de producten naar mening van Cloud9ine beter aansluiten bij het thema van een andere Box.
- 6.3. Voorafgaand aan de verzending van The Box zal Cloud9ine Opdrachtgever een lijst verstrekken met de Influencers die de producten van Opdrachtgever zullen ontvangen.
- 6.4. Pas na ontvangst van betaling van het volledige verschuldigde bedrag in het kader van The Box zullen de producten van Opdrachtgever aan The Box worden toegevoegd.

- 6.5. Het is Opdrachtgever tot één jaar na afloop van de het gebruik van The Box niet toegestaan direct of indirect afspraken te maken met een door Cloud9ine voor The Box ingeschakelde Influencer zonder tussenkomst of toestemming van Cloud9ine, behoudens indien desbetreffende Influencer reeds voor het gebruik van The Box werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoerde. Bij overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever direct een boete ad € 1.000,- per Influencer, onverminderd het recht van Cloud9ine op aanvullende schadevergoeding en onverminderd vergoeding van kosten van verhaal.

## **Artikel 7**      **Prijzen en betalingswijze**

- 7.1. De door Cloud9ine gehanteerde prijs voor de Diensten wordt vermeld in de Offerte en/of de Overeenkomst – dit onverminderd het recht om hiervan af te wijken op een wijze als in deze Voorwaarden bepaald.
- 7.2. De door Cloud9ine gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte of Overeenkomst is vermeld.
- 7.3. Tenzij anders overeengekomen factureert Cloud9ine vooraf. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Cloud9ine binnen dertig (30) dagen na dagtekening aan Cloud9ine te voldoen, tenzij op de factuur of in de Overeenkomst anders is vermeld. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting en/of vermindering.
- 7.4. Indien Cloud9ine voor Opdrachtgever kosten moet betalen aan derden (zoals indien Cloud9ine een evenement organiseert), dienen deze kosten door de Opdrachtgever – in afwijking van de in artikel 7.3. genoemde betalingstermijn – te zijn vergoed vóór het tijdstip waarop Cloud9ine tot betaling van deze kosten aan derden verplicht is.
- 7.5. Opdrachtgever zal door het enkele verstrijken van een betalingstermijn automatisch in verzuim zijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is Cloud9ine alsdan over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand heeft te gelden. Opdrachtgever is tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor het innen van de vordering, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders-, en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, dit uitdrukkelijk in afwijking van het Liquidatietarief Rechtbanken en Gerechtshoven, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag (excl. btw) met een minimum van € 500,-.
- 7.6. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is Cloud9ine gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten zonder tot vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

## **Artikel 8**      **Duur en ontbinding**

- 8.1. De aanvang en de looptijd van een Overeenkomst wordt in de Overeenkomst bepaald. De Overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege zodra alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.
- 8.2. Als een Overeenkomst (volgens een bepaling in de Overeenkomst of naar zijn aard) voor onbepaalde tijd is aangegaan, is elk der Partijen gerechtigd deze op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.

- 8.3. In geval van verzuim (voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is) van Opdrachtgever is Cloud9ine gerechtigd de Overeenkomst – zonder rechterlijke tussenkomst – met onmiddellijke ingang op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Cloud9ine om (in plaats daarvan) nakoming en/of (in plaats daarvan of daarnaast) schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.
- 8.4. Beide Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: i) het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd dan wel de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; ii) er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd dan wel de andere Partij in surseance van betaling verkeert; iii) de andere Partij wordt ontbonden of haar activiteiten staakt; en/of iv) de levering van de overeengekomen Diensten of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5. Cloud9ine is gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door Cloud9ine.
- 8.6. Voorts is Cloud9ine bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Daaronder wordt tevens verstaan de situatie dat sprake is van sterke prijsstijgingen van (een onderdeel van) een Dienst of omdat Cloud9ine besluit een Dienst niet langer aan te bieden, bijvoorbeeld omdat dit praktisch of financieel gezien niet langer haalbaar is.
- 8.7. Daarnaast is Cloud9ine gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien sprake is van een (wijziging in de) Opdracht, (onjuiste informatie over) producten, gedragingen, handelingen en/of uitlatingen van Opdrachtgever die afbreuk doen aan de goede naam en het imago van of anderszins een negatief beeld schetsten in de breedste zin des woords over Cloud9ine.
- 8.8. Bij beëindiging van de Overeenkomst door Cloud9ine, om welke reden ook, is Cloud9ine niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn. Cloud9ine is alsdan nog wel gerechtigd (pro rato) betaling te vorderen van dat deel van de Diensten dat door haar is uitgevoerd voordat de tussentijdse beëindiging door haar werd ingeroepen.

## **Artikel 9**      **Wijziging en annulering**

- 9.1. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de Overeenkomst, waaronder begrepen de planning, dan treden Partijen in overleg over een eventuele mogelijkheid de Overeenkomst aan te passen. Cloud9ine heeft geen verplichting daar aan mee te werken. Bij akkoord tussen Partijen dienen de wijzigingen in de Overeenkomst, teneinde geldigheid te verkrijgen, vervolgens schriftelijk door Cloud9ine te worden aanvaard dan wel feitelijk te worden uitgevoerd. Alle eventuele meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.
- 9.2. Intrekking van de Opdracht of annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is enkel mogelijk indien Cloud9ine schriftelijk heeft aangegeven daarmee in te stemmen. Ongeacht de instemming van Cloud9ine is Opdrachtgever in de in artikel 9.2. van deze

Voorwaarden genoemde gevallen de navolgende vergoeding verschuldigd aan Cloud9ine:

- a) Bij annulering 31 dagen of langer voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst 50% van de overeengekomen vergoeding;
- b) Bij annulering 16 tot 31 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst 75% van de overeengekomen vergoeding;
- c) Bij annulering 15 of minder dagen voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst 100% van de overeengekomen vergoeding.

Onder 'uitvoeringsdatum' wordt in dit artikellid verstaan de eerste datum waarop Cloud9ine uitvoering zou hebben gegeven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 10**      **Onderzoek en aansprakelijkheid**

- 10.1. Opdrachtgever dient al hetgeen door Cloud9ine in het kader van een Overeenkomst wordt aangeleverd direct te controleren. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Cloud9ine. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cloud9ine in staat is adequaat te reageren. Bij gebreke van dit alles worden de geleverde Diensten geacht onvoorwaardelijk door Opdrachtnemer te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 10.2. Indien een klacht gegrond is, is Cloud9ine te allen tijde gerechtigd om een eventuele fout te herstellen.
- 10.3. Cloud9ine is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, die haar kunnen worden toegerekend en direct verband houden met (de uitvoering van) een Overeenkomst.
- 10.4. Iedere plicht tot schadevergoeding van Cloud9ine jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (als bedoeld in Artikel 10.7.) en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Cloud9ine wordt uitgekeerd.
- 10.5. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Cloud9ine niet tot uitkering over mocht gaan, is de eventuele plicht tot schadevergoeding van Cloud9ine beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende Overeenkomst door Cloud9ine gefactureerde bedrag (exclusief btw). Als de Overeenkomst strekt tot levering van meerdere soorten Diensten, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op die Dienst die de directe schade heeft veroorzaakt.
- 10.6. In geen geval zal de totale vergoeding door Cloud9ine van de schade van Opdrachtgever meer bedragen dan € 10.000,-, exclusief btw.
- 10.7. Onder directe schade wordt in deze Voorwaarden uitsluitend verstaan:
  - a) redelijke kosten die Opdrachtnemer moeten maken om de prestatie van Cloud9ine aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;



- b) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Voorwaarden; en
  - c) redelijke kosten die door Opdrachtgever zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Voorwaarden.
- 10.8. In geen geval is Cloud9ine aansprakelijk voor eventuele indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze Voorwaarden onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte schade. Mocht Cloud9ine toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in Artikel 10.3. tot en met 10.7., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe of indirecte schade bij elkaar opgeteld.
- 10.9. De aansprakelijkheid van Cloud9ine wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Cloud9ine onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Cloud9ine ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 10.10. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Cloud9ine vervalt hoe dan ook door het enkele verloop van 3 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.11. Opdrachtgever dient alles in het werk te stellen om kosten en schade te beperken, dit ongeacht de oorzaak daarvan. Cloud9ine is in geen geval gehouden over te gaan tot het vergoeden van kosten of schade die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden.
- 10.12. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit hoofdstuk komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cloud9ine, te bewijzen door Opdrachtgever tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.
- 10.13. Cloud9ine is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de invulling van de Content door of uitspraken, de goede naam of het (overig) handelen van Influencers, noch voor de (mogelijke) gevolgen hiervan voor Opdrachtgever.

## **Artikel 11      Overmacht**

- 11.1. Indien Cloud9ine niet in staat is om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheid worden de verplichtingen van Cloud9ine opgeschort zolang deze situatie voortduurt.
- 11.2. In geval van overmacht treden Partijen in overleg. Indien de overmacht langer dan 1 maand voortduurt, is Cloud9ine gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever. Cloud9ine is alsdan gerechtigd (pro rata) betaling te vorderen van dat deel van de Diensten dat zij heeft uitgevoerd voordat de overmacht zich voordeed.

- 11.3. Opdrachtgever is pas gerechtigd om een Overeenkomst te ontbinden als de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.
- 11.4. Van overmacht volgens deze Voorwaarden is sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een oorzaak of gebeurtenis die Cloud9ine redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Cloud9ine ligt. Onder 'overmacht' wordt onder andere maar niet uitsluitend begrepen storingen of het (overigens) tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van energie, hardware, software of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, oorlog(sgevaar), opstand, werkstaking,- bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, zoals door ziekte of arbeidsongeschiktheid van een Influencer, in- en uitvoerbelemmeringen, ((overige) maatregelen als gevolg van) pandemieën of epidemieën en cybercriminaliteit. Onder overmacht wordt tevens verstaan brand, weersomstandigheden, natuurrampen alsmede alle van buiten komende oorzaken waarop Cloud9ine geen invloed heeft.
- 11.5. In geval van overmacht kan geen Opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding in welke vorm of van welke aard dan ook.

## **Artikel 12**      **Intellectueel eigendom**

- 12.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten van Cloud9ine, waaronder begrepen de Content en alle overige zaken die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Cloud9ine en haar licentiegever(s), dan wel bij de door Cloud9ine ingeschakelde derden zoals Influencers.
- 12.2. Als Opdrachtgever producten, informatie of bestanden aan Cloud9ine verstrekt in het kader van door Cloud9ine uit te voeren Diensten, blijft Opdrachtgever zelf rechthebbende op de Intellectuele Eigendomsrechten op deze zaken. Opdrachtgever verstrekt Cloud9ine een niet-exclusieve, kosteloze licentie op deze Intellectuele Eigendomsrechten voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van een Overeenkomst, waarbij Cloud9ine gerechtigd is tot het verstrekken van sublicenties, waaronder aan Influencers.
- 12.3. Opdrachtgever zal de in artikel 12.1. genoemde zaken niet openbaar maken of veeleenvoudigen, tenzij dat redelijkerwijs noodzakelijk is of logischerwijze voortvloeit uit (de aard van) de door Cloud9ine verleende Diensten. Voor dat geval verleent Cloud9ine aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten. Het verstrekken van sublicenties op de Intellectuele Eigendomsrechten van Cloud9ine en haar licentiegever(s) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cloud9ine.
- 12.4. Dit alles is slechts anders indien Partijen daartoe schriftelijk separate afspraken hebben gemaakt.
- 12.5. waarbij het wel is toegestaan een link te gebruiken die direct naar de Content of andere werken linkt, doch niet een dergelijke link commercieel in te zetten of te exploiteren waaronder begrepen het gebruik in advertenties.
- 12.6. Opdrachtgever zal niets doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Cloud9ine of haar licentiegever(s) of deze rechten ongeldig maakt.

- 12.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten van Cloud9ine of derden op de in artikel 12.1. genoemde zaken te verwijderen.
- 12.8. Opdrachtgever vrijwaart Cloud9ine en de Influencers voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op het gebruik door Cloud9ine en/of een Influencer van de door Opdrachtgever aan Cloud9ine en/of Influencer verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende (Intellectuele Eigendoms)rechten.
- 12.9. Cloud9ine is gerechtigd om alle door Cloud9ine of door Influencer in het kader van de Opdracht geproduceerde Content alsmede de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

### **Artikel 13**      **Geheimhouding**

- 13.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk en/of bedrijfsgevoelig als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan de knowhow, werkwijze en bedrijfsstrategieën van Cloud9ine en de inhoud en voorwaarden van Overeenkomsten.
- 13.2. Het bepaalde in artikel 14 lid 1 van deze Voorwaarden geldt niet indien:
- a) de betreffende informatie algemeen bekend is of wordt zonder dat er sprake is van een directe of indirecte schending van de ontvangende Partij van artikel 13.1. van deze Voorwaarden;
  - b) de ontvangende Partij al aantoonbaar over de betreffende informatie beschikte en deze niet is onderworpen aan enige geheimhouding; of
  - c) de ontvangende Partij de informatie op vordering van bevoegde autoriteiten (zoals (organen van) de overheid) bekend dient te maken. In dat geval dient de ontvangende Partij de verstreckende Partij daar binnen twee werkdagen over te informeren.

### **Artikel 14**      **Overige bepalingen**

- 14.1. De inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.
- 14.2. Wijzigingen van deze Voorwaarden gelden enkel indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en zijn enkel van toepassing voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 14.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Cloud9ine en de Opdrachtgever zullen dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 14.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Cloud9ine.

**Artikel 15**      **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 15.1. De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Cloud9ine wordt beheerst door Nederlands recht.
- 15.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Cloud9ine die naar aanleiding van of in verband met een Offerte, Opdracht of Overeenkomst mochten ontstaan, zullen indien een minnelijke oplossing niet kan worden bereikt, uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij Cloud9ine besluit om een procedure aanhangig te maken bij een andere rechter.